

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

Standaard (niet gepersonaliseerde) producten kunnen geretourneerd worden. Binnen 14 dagen na ontvangst kan je deze producten zonder opgave van reden terugsturen.

Stuur een mail naar [info@detalaser.nl](mailto:info@detalaser.nl) of gebruik ons retourformulier op de site en vermeld hierbij jouw naam en ordernummer. Wij zullen bekijken of dit product geretourneerd kan worden en hierbij de retourinformatie verstrekken. Vul daarna retourneerformulier in, print deze uit en voeg deze bij het te retourneren product.

Nadat je hebt aangegeven jouw bestelling te willen retourneren, heb je 14 dagen de tijd om het product retour te sturen. Wanneer je de complete bestelling wil terugsturen, krijg je het orderbedrag incl. verzendkosten terug. Wanneer je een gedeelte van de bestelling wil retourneren, zullen we enkel het orderbedrag terug overmaken. De kosten voor retourzending naar Deta Laser zijn voor uw eigen rekening.

Zodra de retourzending is ontvangen ontvangt u een e-mailbevestiging van jouw retourzending. Deta Laser zal alle retour gezonden producten binnen 14 dagen terugbetalen, mits de retourzending in goede orde is ontvangen.

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking geretourneerd moeten worden. Mocht het product of de verpakking (meer) beschadigd zijn dan nodig is en hierdoor onverkoopbaar is geworden, wordt er niet gecrediteerd. Behandel het product dus met zorg en pak de retourzending zorgvuldig in.

Het retourneren van het product is voor rekening en risico voor jou als koper. DetaLaser kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het beschadigen en/of zoekraken van een retourzending. Maak bij de retourzending altijd gebruik van een traceernummer.

### Producten op maat uitgezonderd

Omdat wij een uniek ontwerp hebben gemaakt, is het helaas niet mogelijk om het product te retourneren. Voorbeelden van producten op maat is een product met naam, datum, gezinssamenstelling, logo, initialen etc. erop die jij hebt opgegeven. Zodra de bestelling is geplaatst wordt deze definitief en kunnen er geen aanpassingen meer gemaakt worden.

Ook is het herroepingsrecht niet van toepassing op digitale producten, daar deze direct na aankoop digitaal worden verzonden en hiermee direct downloadbaar zijn. De koop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

### Ruilen van producten

Een product kan niet geruild worden, wij bieden alleen terugbetalingen voor standaard producten aan. Mocht je toch een ander product willen, raden wij je aan om het ongewenste product te retourneren en een nieuwe bestelling te plaatsen.

### Identiteit ondernemer

Deta Laser  
Barnsteen 16  
7722 ZL Dalfsen  
[info@detalaser.nl](mailto:info@detalaser.nl)  
KVK: 89500121  
BTW: NL004737282B12

## Retourformulier (Formulier voor herroeping)

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Deta Laser  
Barnsteen 16  
7722 ZL Dalfsen  
[info@detalaser.nl](mailto:info@detalaser.nl)

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):